



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie

RZ.RZT.70.75.2023



Rzeszów, dnia 24 listopada 2023 r.

Przeworska Gospodarka Komunalna
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
w Przeworsku
Plac Mickiewicza 8
37-200 Przeworsk

Burmistrz Miasta Przeworska
ul. Jagiellońska 10
37-200 Przeworsk

Wójt Gminy Przeworsk
ul. Bernardyńska 1 a
37-200 Przeworsk

Wójt Gminy Zarzecze
Zarzecze 175
37-205 Zarzecze

DECYZJA

Na podstawie art. 24j, art. 24c ust. 2, oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 537 ze zm., zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 i art. 107 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 775 ze zm. zwanej dalej „k.p.a.”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przeworskiej Gospodarki Komunalnej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Przeworsku z dnia 08.09.2023 r. o skrócenie czasu obowiązywania taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie z dnia 21.05.2021 r., znak: RZ.RZT.70.157.2021.MKO oraz o zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta Przeworsk, gminy Przeworsk oraz gminy Zarzecze na okres 3 lat

1. orzekam o skróceniu czasu obowiązywania taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie z dnia 21.05.2021 r., znak: RZ.RZT.70.157.2021.MKO,

2. zatwierdzam ustaloną przez Przeworską Gospodarkę Komunalną Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Przeworsku taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie miasta Przeworsk, gminy Przeworsk oraz gminy Zarzecze na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji.

UZASADNIENIE

W dniu 08.09.2023 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie wpłynął wniosek Przeworskiej Gospodarki Komunalnej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Przeworsku (zwanej dalej „Wnioskodawcą”) o skrócenie czasu obowiązywania taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie z dnia 21.05.2021 r., znak: RZ.RZT.70.157.2021.MKO oraz o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie miasta Przeworsk, gminy Przeworsk oraz gminy Zarzecze na okres 3 lat. Pismem z dnia 15.09.2022 r., znak: RZ.RZT.70.75.2022 organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania, następnie również pismem z dnia 15.09.2023 r., organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do złożenia wyjaśnień w przedmiocie wykonania taryfy w zakresie bilansu wody i ścieków oraz niezbędnych przychodów, które Wnioskodawca złożył pismem z dnia 25.09.2023 r., znak: PGK/PN/18/09/2023. Organ regulacyjny pismem z dnia 28.09.2023 r., wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia dalszych informacji i dokumentów. Pismem z dnia 12.10.2023 r., znak: PGK/PN/19/10/2023 Wnioskodawca udzielił odpowiedzi na powyższe wezwanie. Pismem z dnia 18.10.2023 r. Wnioskodawca został ponownie wezwany do złożenia informacji, na które odpowiedział pismem z dnia 24.10.2023 r., znak: PGK/PN/20/10/2023. Biorąc pod uwagę zgromadzony materiał dowodowy, organ regulacyjny pismem z dnia 09.11.2023 r., działając w trybie art. 10 § 1 k.p.a., zawiadomił Wnioskodawcę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie.

Przystępując do oceny wniosku z dnia 08.09.2023 r. wraz z dodatkowymi dowodami i wyjaśnieniami, organ regulacyjny zważył, co następuje.

Materialno-prawną podstawę decyzji administracyjnej zatwierdzającej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf i odpowiednio ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1074 zwanego dalej rozporządzeniem taryfowym). Ponadto materialno-prawną podstawę decyzji o skróceniu czasu obowiązywania taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków stanowi art. 24j uzw. w, wobec czego przedłożony wniosek został poddany szczegółowej analizie pod względem spełnienia przesłanek określonych w art. 24j ww. ustawy, tj. pod względem udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia. Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, poziom niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację nowych cen i stawek opłat za świadczone usługi, analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód oraz dostarczone przez Wnioskodawcę dowody. Jednocześnie organ dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrachunkowych

ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat.

Jednakże w pierwszej kolejności organ regulacyjny zweryfikował przedmiotowy wniosek pod kątem spełnienia przesłanek z art. 24j uzzwoś, czyli zaistnienia uzasadnionych przypadków, w szczególności udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia. Wnioskodawca jako uzasadnione przesłanki przemawiające za skróceniem okresu obowiązywania taryfy wskazał wzrost kosztów eksploatacji i utrzymania wynikający z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia. Nastąpił wzrost kosztów Wnioskodawcy w zakresie działalności podstawowej, w szczególności kosztów energii elektrycznej, wynagrodzeń, pozostałych kosztów, kosztów materiałów. W zbiorowym odprowadzaniu ścieków wzrost ceny wynika w głównej mierze ze zrealizowania modernizacji oczyszczalni ścieków, co przełożyło się na ogólny wzrost kosztów związanych z jej eksploatacją. Wnioskodawca wyjaśnił, że koszty wzrosły w wyniku zaistnienia okoliczności niemożliwych do przewidzenia na etapie planowania kosztów w dotychczasowej taryfie. Wnioskodawca wyjaśnił i udokumentował wzrost kosztów przedstawiając stosowne wyjaśnienia poparte dowodami, potwierdzające wystąpienie zmiany warunków ekonomicznych w okresie obowiązywania taryfy. W obowiązującej taryfie Wnioskodawca nie przewidział również wzrostu kosztów wynagrodzeń, materiałów czy usług obcych, które uległy zmianie w trakcie obowiązywania taryfy, na co przedłożył odpowiednie wyjaśnienia i dowody. Po szczegółowym zbadaniu całego materiału dowodowego organ regulacyjny uznał, że zaistniały przesłanki do skrócenia obecnie obowiązującej taryfy i zatwierdzenia nowej.

W toku postępowania administracyjnego organ regulacyjny z należytą starannością przeanalizował dostarczony przez Wnioskodawcę cały materiał dowodowy i uznał okoliczności przedstawione przez przedsiębiorstwo we wniosku o skrócenie taryfy za przypadek uzasadniający skrócenie dotychczasowej taryfy. Wnioskodawca powołał się na okoliczności, które powstały w czasie obowiązywania taryfy, oraz o których nie miał wiedzy w czasie składania wniosku taryfowego w 2021 r. Organ regulacyjny uznał za udokumentowane zmiany warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia oraz stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Wnioskodawcę z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy z dnia 20.07.2017 r. Prawo wodne (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 1478 ze zm.).

Przechodząc do kolejnego kroku organ poddał ocenie projekt nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz uzasadnienia, zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 i następne uzzwoś oraz zgodnie z przepisami rozporządzenia taryfowego. Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, po jego uzupełnieniu o wymagane informacje i dokumentację, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Wnioskodawcę z przepisami uzzwoś oraz z przepisami ustawy Prawo wodne. W celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen organ regulacyjny dokonał wnikliwej analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo działalności gospodarczej oraz zweryfikował koszty związane ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrachunkowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia.

Podsumowując, projektując nową taryfę, Wnioskodawca uwzględnił zarówno racje ekonomiczne, dążąc do optymalizacji kosztów i osiągnięcia niezbędnych przychodów, jak też wartości społeczne nakierowane na ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczenia zanieczyszczenia środowiska.

W wyniku powyższego, działając w oparciu o art. 24 c ust. 2 uzwos, organ uznał za zasadne zatwierdzenie nowej taryfy.

Wobec tego, iż zmiana warunków ekonomicznych oraz wielkości usług wynikają z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawionego nowego projektu taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie miasta Przeworsk, gminy Przeworsk oraz gminy Zarzecze jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę i skrócić okres obowiązywania poprzedniej.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Okres obowiązywania dotychczasowej taryfy zostaje skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta Przeworsk, gminy Przeworsk oraz gminy Zarzecze, zatwierdzona niniejszą decyzją.

Zgodnie z art. 24e ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna, organ regulacyjny ogłasza zatwierdzoną taryfę na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Stosownie do art. 24f ust. 1 ww. ustawy taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwos. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Rzeszowie – Bank Gospodarstwa Krajowego 22 1130 1017 0020 1510 6720 0045, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Rzeszowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
2. Przed upływem terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z up. DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie
p.o. Z-ca Dyrektora
Jacek Ciesliński

Otrzymują:

1. Przeworska Gospodarka Komunalna Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, w Przeworsku, Plac Mickiewicza 8, 37-200 Przeworsk;
2. Burmistrz Miasta Przeworska, ul. Jagiellońska 10, 37-200 Przeworsk;
3. Wójt Gminy Przeworsk, ul. Bernardyńska 1a, 37-200 Przeworsk;
4. Wójt Gminy Zarzecze, Zarzecze 175, 37-205 Zarzecze;
5. a/a.

**PRZEWORSKA
GOSPODARKA KOMUNALNA**

50-200
37-200 Przeworsk, pl. Mickiewicza 8
tel. (0-16) 648 82 36 fax (0-16) 648 73 25
NIP 794-13-75-173 REGON 650243995
(przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne)

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia 24.11.2023
znak: RZ.RZT.70.75.2023

.....
Dyrektor
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie

p.o. Z-ca Dyrektora

Jacek Cielieński

**TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
na terenie miasta Przeworsk, gminy Przeworsk i gminy Zarzecze**

Przeworska Gospodarka Komunalna Sp. z o.o.

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:

ZASTĘPCA
PREZESA ZARZĄDU.....PREZESA ZARZĄDU
mgr Aleksander Przechłowski mgr inż. Krzysztof Ożóg

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

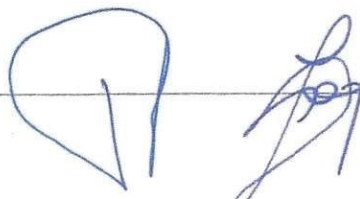
- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. 2023 poz. 537) zwanej dalej ustawą;
- przepisami Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (Dz.U. 2022 poz. 2625), zwanej dalej „ustawą Prawo Wodne”;
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2022 poz. 1074), zwanym dalej „Rozporządzeniem w sprawie taryf”.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez przedsiębiorstwo Przeworskiej Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. (zwanej również „Przedsiębiorstwem” lub „Spółką”), z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych

PGK Przeworsk prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Przeworsk, gminy wiejskiej Przeworsk oraz miejscowości Maćkówka, Żurawiczki, Zalesie – gminy Zarzecze, na podstawie zezwoleń i wydanych decyzji:

- Decyzja Burmistrza Miasta Przeworska GGGROŚ - 7630/5/2002 z dnia 18.12.2002 r. zezwolenie na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków – obowiązuje na czas nieokreślony
- Decyzja Wójta Gminy Przeworsk RPPII.6232.1.1.2018 z dnia 20.03.2018 r. zezwolenie na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków – obowiązuje na czas nieoznaczony
- Decyzja Wójta Gminy Zarzecze UG-6211/12/05 z dnia 27.06.2005 r. zezwolenie na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków z miejscowości Maćkówka, Zalesie i Żurawiczki - obowiązuje na czas nieokreślony
- Decyzja Wójta Gminy Zarzecze UG-W.7021.03.2018 z dnia 16.03.2018 r. zezwolenie na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy



Zarząd w miejscowości Maćkówka – obowiązuje na czas nieokreślony.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych będących w eksploatacji Spółki
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych będących w eksploatacji Spółki.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje taryfa **niejednolita wieloczołonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stałej opłaty abonamentowej naliczanej niezależnie od ilości dostarczonej wody

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie taryfa **niejednolita wieloczołonowa** składająca się z:

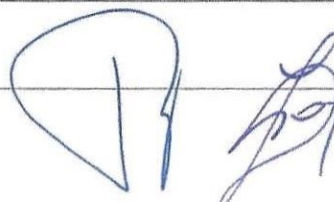
- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków,
- stałej opłaty abonamentowej naliczanej niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

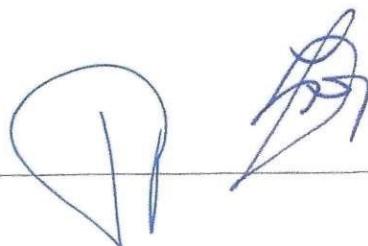
W przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **dziesięć taryfowych grup odbiorców usług**:

Taryfowa grupa odbiorców	Symbol grupy	Opis grup taryfowych
Grupa 1	GD1-FP	odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, zamieszkujących w budynkach jednorodzinnych, rozliczanych wg wskazań wodomierza głównego (gospodarstwa domowe - faktura papierowa)



Grupa 2	GD1-FE	odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, zamieszkujących w budynkach jednorodzinnych, rozliczanych wg wskazań wodomierza głównego (gospodarstwa domowe - faktura elektroniczna)
Grupa 3	GD2-FP	odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, zamieszkujących w budynkach wielolokalowych, rozliczanych wg wskazań wodomierzy głównych (budynki spółdzielni i wspólnot - faktura papierowa)
Grupa 4	GD2-FE	odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, zamieszkujących w budynkach wielolokalowych, rozliczanych wg wskazań wodomierzy głównych (budynki spółdzielni i wspólnot - faktura elektroniczna)
Grupa 5	GDR-FP	odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani wg przeciętnych norm zużycia wody - faktura papierowa
Grupa 6	GDR-FE	odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani wg przeciętnych norm zużycia wody - faktura elektroniczna
Grupa 7	PO-FP	odbiorcy pobierający wodę na inne cele niż odbiorcy Grup 1-6 i 9-10; woda pobrana w związku z prowadzoną działalnością handlową, usługową, szkolnictwem, służbą zdrowia, administracją, woda pobrana przez myjnie samochodowe, rozliczana wg wskazań wodomierzy głównych - faktura papierowa
Grupa 8	PO-FE	odbiorcy pobierający wodę na inne cele niż odbiorcy Grup 1-6 i 9-10; woda pobrana w związku z prowadzoną działalnością handlową, usługową, szkolnictwem, służbą zdrowia, administracją, rozliczana wg wskazań wodomierzy głównych - faktura elektroniczna
Grupa 9	PRZ-FE	odbiorcy pobierający wodę na cele związane z prowadzoną działalnością przemysłową
Grupa 10	GM-FP	woda pobrana ze źródeł ulicznych, dla zasilenia fontann, celów ppoż, rozliczana ryczałtowo na podstawie umowy zawartej z gminą



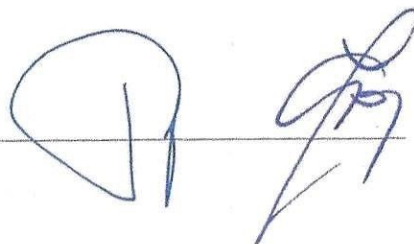
b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono **dziesięć taryfowych grup odbiorców usług**:

Taryfowa grupa odbiorców	Symbol grupy	Opis grup taryfowych
Grupa 1	GD1-FP	odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe pochodzące z budynków jednorodzinnych, rozliczanych wg wskazań wodomierza głównego (gospodarstwa domowe - faktura papierowa)
Grupa 2	GD1-FE	odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe pochodzące z budynków jednorodzinnych, rozliczanych wg wskazań wodomierza głównego (gospodarstwa domowe - faktura elektroniczna)
Grupa 3	GD2-FP	odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe pochodzące z budynków wielolokalowych, rozliczanych wg wskazań wodomierza głównego (mieszkańcy budynków spółdzielni i wspólnot - faktura papierowa)
Grupa 4	GD2-FE	odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe pochodzące z budynków wielolokalowych, rozliczanych wg wskazań wodomierza głównego (mieszkańcy budynków spółdzielni i wspólnot - faktura elektroniczna)
Grupa 5	GDR-FP	odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe pochodzące z budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych, rozliczanych wg przeciętnych norm zużycia wody (gospodarstwa domowe - faktura papierowa)
Grupa 6	GDR-FE	odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe pochodzące z budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych, rozliczanych wg przeciętnych norm zużycia wody (gospodarstwa domowe - faktura elektroniczna)
Grupa 7	PO-FP	odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe powstające z prowadzonej działalności handlowej, usługowej, szkolnictwa, służby zdrowia, administracji itp. wg wskazań wodomierza - faktura papierowa
Grupa 8	PO-FE	odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe powstające z prowadzonej działalności handlowej, usługowej, szkolnictwa, służby zdrowia, administracji itp. wg wskazań wodomierza - faktura elektroniczna
Grupa 9	ŚP1-FE	odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne (bytowe + przemysłowe o $\text{ChZT} \leq 900 \text{ mg/dm}^3$) wg wskazań wodomierza
Grupa 10	ŚP2-FP	odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne (bytowe + przemysłowe o $\text{ChZT} > 900 \text{ mg/dm}^3$) wg wskazań wodomierza

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Przy rozliczeniach za **dostarczoną wodę** dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczęłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m^3 dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody, płaconej comiesięcznie.



Stawka opłaty abonamentowej – wyrażona w złotych na odbiorcę usług, płacona za każdy okres rozliczeniowy, wyliczona przy uwzględnieniu kosztów poniesionych na rozliczenie należności za ilość dostarczanej wody.

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczęłkowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków,
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości odprowadzonych ścieków, płaconej comiesięcznie.

Stawka opłaty abonamentowej – wyrażona w złotych na odbiorcę usług, płacona za każdy okres rozliczeniowy, wyliczona przy uwzględnieniu kosztów poniesionych na rozliczenie należności za ilość odprowadzonych ścieków.

W związku z powyższym, struktura taryfowa oraz wysokość cen za 1 m³ dostarczonej wody wysokość cen za 1 m³ odprowadzonych ścieków na okres 3 lat obowiązywania nowych taryf przedstawiono w poniższych tabelach:

Tabela 1. Wysokość ceny za 1 m³ wody pobranej z urządzeń zbiorowego zaopatrzenia oraz opłat stałych na okres 3 lat (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena wody (zł/m ³)	5,04	5,15	5,24
		- stawka opłaty abonamentowej:	7,30	7,30	7,30
2	Grupa 2	- cena wody (zł/m ³)	5,04	5,15	5,24
		- stawka opłaty abonamentowej:	6,90	6,90	6,90
3	Grupa 3	- cena wody (zł/m ³)	5,04	5,15	5,24
		- stawka opłaty abonamentowej:	14,00	14,00	14,00
4	Grupa 4	- cena wody (zł/m ³)	5,04	5,15	5,24
		- stawka opłaty abonamentowej:	13,60	13,60	13,60
5	Grupa 5	- cena wody (zł/m ³)	5,04	5,15	5,24
		- stawka opłaty abonamentowej:	5,90	5,90	5,90
6	Grupa 6	- cena wody (zł/m ³)	5,04	5,15	5,24
		- stawka opłaty abonamentowej:	5,50	5,50	5,50
7	Grupa 7	- cena wody (zł/m ³)	5,41	5,53	5,62
		- stawka opłaty abonamentowej:	14,00	14,00	14,00
8	Grupa 8	- cena wody (zł/m ³)	5,41	5,53	5,62
		- stawka opłaty abonamentowej:	13,60	13,60	13,60
9	Grupa 9	- cena wody (zł/m ³)	5,41	5,53	5,62
		- stawka opłaty abonamentowej:	20,00	20,00	20,00
10	Grupa 10	- cena wody (zł/m ³)	5,41	5,53	5,62
		- stawka opłaty abonamentowej:	4080,00	4080,00	4080,00

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1), 2) i 6) rozporządzenia w sprawie określania taryf.



Tabela 2. Wysokość ceny za 1 m³ ścieków wprowadzonych do urządzeń zbiorowego odprowadzania ścieków oraz opłat stałych na okres 3 lat (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena ścieków (zł/m ³)	6,46	6,54	6,61
		- stawka opłaty abonamentowej:	7,30	7,30	7,30
2	Grupa 2	- cena ścieków (zł/m ³)	6,46	6,54	6,61
		- stawka opłaty abonamentowej:	6,90	6,90	6,90
3	Grupa 3	- cena ścieków (zł/m ³)	6,46	6,54	6,61
		- stawka opłaty abonamentowej:	14,00	14,00	14,00
4	Grupa 4	- cena ścieków (zł/m ³)	6,46	6,54	6,61
		- stawka opłaty abonamentowej:	13,60	13,60	13,60
5	Grupa 5	- cena ścieków (zł/m ³)	6,46	6,54	6,61
		- stawka opłaty abonamentowej:	5,90	5,90	5,90
6	Grupa 6	- cena ścieków (zł/m ³)	6,46	6,54	6,61
		- stawka opłaty abonamentowej:	5,50	5,50	5,50
7	Grupa 7	- cena ścieków (zł/m ³)	6,67	6,75	6,82
		- stawka opłaty abonamentowej:	14,00	14,00	14,00
8	Grupa 8	- cena ścieków (zł/m ³)	6,67	6,75	6,82
		- stawka opłaty abonamentowej:	13,60	13,60	13,60
9	Grupa 9	- cena ścieków (zł/m ³)	7,81	7,90	7,98
		- stawka opłaty abonamentowej:	20,00	20,00	20,00
10	Grupa 10	- cena ścieków (zł/m ³)	13,38	13,51	13,62
		- stawka opłaty abonamentowej:	100,00	100,00	100,00

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1), 2) i 6) rozporządzenia w sprawie określania taryf.

Oплата za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Celem ochrony odbiorców usług przed wpływem wzrostu kosztów oczyszczania ścieków przemysłowych, Spółka stosuje dla podmiotów generujących ścieki przemysłowe mechanizm opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych będących w naszym posiadaniu uzależniony od kategorii tych ścieków.

Wprowadza się cztery kategorie dla ścieków przemysłowych, a poziom opłat należnych Spółce będzie uzależniony od zakwalifikowania do określonej kategorii ścieków wynikającej z zawartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki.

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych oraz dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w podziale na cztery

kategorii jakości ścieków, doprowadzanych do zbiorczego systemu kanalizacyjnego oczyszczalni ścieków w Przeworsku przedstawiono w tabeli poniżej:

Lp.	Wskaźnik*	Jednostka	KATEGORIA ŚCIEKÓW			
			I	II	III	IV
1	ChZT _{Cr}	mg/l	≤ 1100	1101-1650	1651-2500	pow. 2500
2	Zawiesina og.	mg/l	≤ 650	651-975	976-1300	1301-1625
3	BZT ₅	mg/l	≤ 550	551-825	826-2000	pow. 2000
4	Azot og.	mg/l	≤ 100	101-150	151-200	201-250
5	Fosfor og.	mg/l	≤ 15	16-23	24-30	31-38
6	Pozostałe maksym. (dopuszczalne) wartości wskaźników zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 roku w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. 2016 poz. 1757)					
7	Oплата za kategorię (OP)	zł/m ³	Stawka podstawowa (SP)	1,5 x SP	2 x SP	2,5 x SP
	Stawka opłaty od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	zł/m ³ netto	8,67	13,01	17,34	21,68
		zł/m ³ z VAT*	9,36	14,05	18,73	23,41
	Stawka opłaty od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	zł/m ³ netto	8,77	13,16	17,54	21,93
		zł/m ³ z VAT*	9,47	14,21	18,94	23,68
	Stawka opłaty od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	zł/m ³ netto	8,82	13,23	17,64	22,05
		zł/m ³ z VAT*	9,53	14,29	19,05	23,81

* uwzględniono stawkę podatku VAT w wysokości 8%

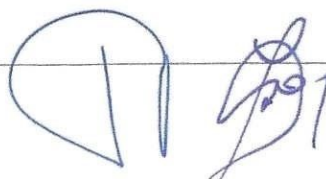
Dla przekroczeń większych (innych), (w odniesieniu do opisanych w w/w tabeli oraz podanych w Rozporządzeniu wskaźników zanieczyszczeń), cenę oblicza się wg wzoru:

$$OP = Sp \times (C2/C1)$$

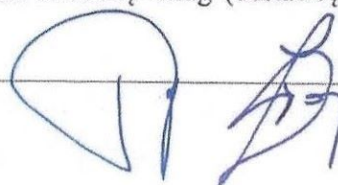
w którym:

- OP - оплата za kategorię lub maksymalną (dopuszczalną) wartość wskaźnika zanieczyszczeń określoną w Rozporządzeniu Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. 2016 poz. 1757) w [zł/m³],
- Sp - stawka podstawowa dla kategorii I w [zł],
- C1 - stężenie wskaźnika zanieczyszczeń kategorii I lub wartość maksymalna (dopuszczalna) wskaźnika podana w Rozporządzeniu Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. 2016 poz. 1727) w [mg/l],
- C2 - stężenie otrzymanego wskaźnika zanieczyszczeń w [mg/l].

Ustalenie ilości i jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa odbywa się według następujących zasad:



- 1) Dla I kategorii ścieków obowiązuje cena podstawowa ustalona zgodnie z taryfą. Dla każdej następnej kategorii dostawca ścieków będzie obciążany opłatą wskazaną w pozycji 7 tabeli.
- 2) W przypadku stężeń zanieczyszczeń przekraczających wartości podane w tabeli lub pozostałych (maksymalnych) wartości wskaźników wymienionych w Rozporządzeniu cena będzie obliczana według w/w wzoru.
- 3) Ilość ścieków przemysłowych wprowadzanych do zbiorczego systemu kanalizacyjnego oczyszczalni w Przeworsku, wymagana do obliczenia opłaty za kategorię (OP) lub maksymalną (dopuszczalną) wartość wskaźnika zanieczyszczeń określoną w Rozporządzeniu, będzie określana na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego zamontowanego i utrzymywanego na koszt dostawcy ścieków. W przypadku braku takiego urządzenia, dopuszcza się stosowanie rozliczeń za ilość wprowadzanych do zbiorczego systemu kanalizacyjnego ścieków przemysłowych na podstawie zamontowanych wodomierzy głównych.
- 4) Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych są wyniki analiz fizyko – chemicznych ścieków, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym, w czasie okresowych bądź stałych kontroli, prowadzonych w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 roku w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
- 5) PGK Sp. z o.o. zobowiązana jest do przekazania odbiorcy usług (dostawcy ścieków) pisemnej informacji o wynikach kontroli w terminie do 21 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
- 6) W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, PGK Sp. z o.o. nalicza opłatę za kategorię lub maksymalną (dopuszczalną) wartość wskaźnika zanieczyszczeń określoną w Rozporządzeniu, opłata ma charakter ciągły. W przypadku stwierdzenia przekroczenia kilku wskaźników, do obciążenia dostawcy ścieków przyjmowana jest najwyższa osiągnięta stawka opłaty. Opłata naliczana jest do momentu uzyskania przez odbiorcę usług (dostawcę ścieków) poprawy jakości ścieków. Poprawa jakości ścieków musi być udokumentowana wynikiem badania ścieków dokonanego przez akredytowane laboratorium.
- 7) Uiszczanie opłaty przez odbiorcę usług (dostawcę ścieków) za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych są powiększane o należny podatek VAT. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do zbiorczego systemu kanalizacyjnego są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń (potwierdzonych wynikiem badań a akredytowanego laboratorium).
- 8) PGK Sp. z o.o. będzie akceptowała dostarczone przez odbiorcę usług (dostawcę ścieków)

A handwritten signature in blue ink is written over a circular official stamp. The stamp contains some illegible text and a central emblem.

wyniki analiz ścieków pod warunkiem, że pobór próby do badania ścieków był dokonany przez akredytowane laboratorium. Wraz z wynikami analiz ścieków odbiorca usług (dostawca ścieków) zobowiązany jest do dostarczenia wyniku odczytu z urządzenia pomiarowego (wodomierza głównego) w dniu poboru próby ścieków.

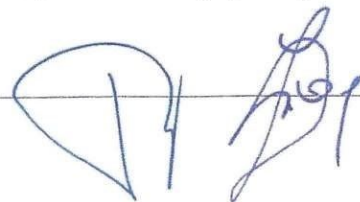
- 9) Jeżeli kontrola wykonana przez PGK Sp. z o.o., na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) nie potwierdzi ustania przekroczeń, opłata naliczana jest według stwierdzonych przekroczeń.
- 10) W przypadku pisemnego zgłoszenia poprawy jakości ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych PGK Sp. z o.o., należy w ciągu 21 dni przedłożyć potwierdzenie poprawy jakości ścieków w postaci raportu z badań z akredytowanego laboratorium.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz rozporządzenia z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków oraz Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Przeworsk uchwalonym przez Radę Miejską w Przeworsku Uchwałą Nr XXXVII/491/2021 z dnia 26 listopada 2021 roku.

Odbiorcy korzystający z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków:

- Przedsiębiorstwo określa cykl rozliczeń obowiązujący odbiorców usług w zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług, a także postanowień określonych w odrębnych przepisach oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty.
- Okres rozliczeniowy dla wszystkich odbiorców usług wynosi jeden miesiąc.
- W przypadku, gdy odbiorca posiada więcej niż jeden wodomierz główny, stała opłata abonamentowa naliczona jest na każdy wodomierz.
- Datę, formę i sposób zapłaty Przedsiębiorstwo wskazuje w przesłanej odbiorcy fakturze.
- Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
- W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia



się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

- Woda zużyta na cele przeciwpożarowe rozliczana jest zgodnie z §22 obowiązującego w gminie Regulaminu, tj. za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe Przedsiębiorstwo obciąża Miasto, na podstawie obowiązującej w taryfie ceny 1 m³ dla taryfowej grupy odbiorców nr 4. Ilość wody pobranej na ten cel wraz z określeniem nieopomiarowanych punktów jej poboru jest ustalana i fakturowana na podstawie pisemnych informacji złożonej przez jednostkę Straży Pożarnej lub upoważnionego pracownika Gminy. Ponadto, w związku z ponoszonymi przez Spółkę kosztami utrzymania hydrantów, ustalona została stała opłata abonamentowa, naliczana comiesięcznie Gminie.

W taryfie przyjęto miesięczny okres rozliczeniowy. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za świadczone usługi w terminie określonym na fakturze, jednak nie krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

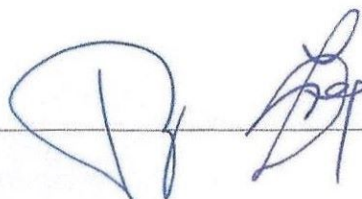
Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należytą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług.

Przedsiębiorstwo zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Zgodnie z art. 8 ust.2 ustawy przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom usług zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Obsługa poboru wody z zastępczego punktu jest prowadzona przez pracowników przedsiębiorstwa po uprzednim zgłoszeniu tego faktu.



6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Odczyty wodomierzy i urządzeń pomiarowych dokonywane są przez inkasentów.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Kontakt Odbiorcy z przedsiębiorstwem jest możliwy w godzinach 7:00 – 15:00:

- bezpośredni w siedzibie, Plac Mickiewicza 8, 37-200 Przeworsk
- pod nr telefonów - tel. +48 16 648 82 36,
- fax +48 16 648 73 25
- poprzez e-mail: sekretariat@pgk-przeworsk.pl

Przedsiębiorstwo ma obowiązek powiadomić Odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych - ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób:

- a. przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany,
- b. gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody,
- c. gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usuwania awarii.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi, na zasadach określonych Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:

ZAŚTEPCA
PREZESA ZARZĄDU
mgr Aleksander Fczeszowski

PREZES ZARZĄDU
mgr inż. Andrzej Góźdź